



## **Risiken im Zusammenhang mit der Verarbeitung von E-Mailadressen**

Bei der Verarbeitung von E-Mailadressen ist auch unter der Wahrung einer SSL oder anderen Verschlüsselungsform bei Versand oder Abruf keine absolute Sicherheit zu gewährleisten. Eine SSL-Verschlüsselung besteht grundsätzlich nur mit dem Abruf- oder Versandserver und stellt keine end-to-end Verschlüsselung dar. Da eine end-to-end Verschlüsselung nicht zwingend gewährleistet werden kann, ist das Mitlesen von E-Mails durch dritte Institutionen, insbesondere ein technischer Scan von Inhalten einer E-Mail, nicht auszuschließen. Dieses gilt auch für nicht verschlüsselte Anhänge einer E-Mail.

Im Rahmen des vorherig gesagten ist es ebenso möglich, dass E-Mailadressen in einem Einzel-, Gruppen- oder Massenversand technisch abgefangen werden, um diese Adressen zum Übersenden von SPAM jeder Art, einschließlich dem Übersenden von Links oder Anhängen mit Schadware, zu missbrauchen.

Wir können den Schutz Ihrer E-Mail nur auf unseren Systemen sicherstellen. Sofern es zu einem berechtigten Versand von Gruppen-E-Mails mit der Offenlegung der Adressen an mehrere Empfänger kommt, können wir auf die Sicherheit der geschäftlichen oder privaten Geräte dritter Empfänger, die zum Abruf der E-Mails genutzt werden, keinen Einfluss nehmen. Diese Geräte können durch Malware infiziert sein und so E-Mailadressen einer ganzen Gruppe auslesen und zu SPAM-Zwecken nutzen.

SPAM-E-Mails, die Sie möglicherweise durch ein Abgreifen der eigenen E-Mailadresse auf dritten Geräten erhalten, können so gestaltet sein, dass diese von seriösen E-Mails nicht zu unterscheiden sind. Hierbei wird regelmäßig versucht an Passwörter oder Bankdaten von Ihnen zu kommen sowie Malware auf Ihrem Endgerät zu installieren. Letzteres kann insbesondere durch das Öffnen von Anlagen und das Klicken von Links erfolgen. Dieses gilt auch für Links, die vortäuschen zu einer Abmelfunktion aus einem Verteiler oder zu einem Impressum etc. zu führen.

E-Mailadressen stellen grundsätzlich ein personenbezogenes Merkmal im Sinne des Datenschutzes dar. Sie können bestimmten natürlichen Personen zugeordnet werden. Über den Quellcode kann die IP-Adresse und der Ort sowie das genutzte Endgerät für Versand oder Abruf rückverfolgt werden.

Sofern wir E-Mailadressen auf Grundlage der dafür erteilten Einwilligung veröffentlichen, können wir ein Abgreifen dieser Adressen durch dritte Personen technisch nicht verhindern. Veröffentlichte E-Mailadressen können sich unkontrolliert im Internet und für SPAM-Zwecke jeder Art verbreiten. E-Mailadressen können ferner zu Zwecken von Profiling als auch zu einer direkten ungewollten Kontaktaufnahme durch dritte Personen verwendet werden. Diese Kontaktaufnahme kann zu Zwecken von Werbung, Stellenvermittlung, Glückspiel etc. erfolgen. Es kann dabei nicht ausgeschlossen werden, dass die E-Mailadressen auch zu Zwecken von Stalking, Mobbing oder von Hass und Hetze gegen Sie genutzt werden.

Wir nutzen unter Umständen Verschlüsselungs-techniken für unsere E-Mailkommunikation, wie zum Beispiel S/MIME, OpenPGP oder dergleichen. Hierbei übersenden wir Ihnen verschlüsselte und ggf. auch signierte E-Mails. Dabei ist zu beachten, dass die Verschlüsselung nur die Inhalte nebst Anlagen betrifft, jedoch die E-Mail-Header mit Ihren Telemetriedaten und Betreffzeilen nicht verschlüsselt werden. Abgesehen von letzterem, stellt eine solche Technik eine sichere end-to-end Verschlüsselung dar.

Unter bestimmten Umständen, wenn Empfänger und Absender einer E-Mail auf dem gleichen Server angelegt sind oder einen Dienstleister mit einem identischen E-Mail-Server haben, kann es auch zu einer sicheren end-to-end Verschlüsselung kommen, ohne dass weitere Maßnahmen erforderlich sind. Auf eine solche technische Voraussetzung sollte man sich nur dann verlassen, wenn dieses durch einen fachkundigen IT-Experten geprüft und für gegeben befunden wurde.

|                                       |                                |                                |
|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Dokumentersteller: Tobias Lange - DSB | Version: 1.2.2                 | Datum 05.04.2022               |
| Status: Freigegeben                   | Klassifizierung: S5 Öffentlich | Dateiname: Info_Risiken_E-Mail |
|                                       |                                | Gültig ab: 15.04.2022          |